

**Правила поведения законных представителей несовершеннолетних
пациентов/пациентов, сопровождающих лиц в Санкт-Петербургском
государственном бюджетном учреждении здравоохранения "Детский центр
восстановительной медицины и реабилитации № 3»**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Правила определяются нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3» и разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ), которые включают:

- 2.1. Порядок обращения законного представителя пациента/пациента;
- 2.2. Права и обязанности пациента и его законного представителя;
- 2.3. Правила поведения пациентов и их законных представителей в центре;
- 2.4. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между центром и законным представителем пациент
- 2.5..Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- 2.6. Время работы СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3» и его должностных лиц регулируется внутренним трудовым распорядком, распорядительными актами органов государственной власти;
- 2.7. В СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3» с настоящими правилами законные представители пациентов знакомятся устно.

3. Пациенты направляются в СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3» по направлениям из районных поликлиник.

При первичном обращении на пациента заводится амбулаторная карта, в которую вносятся следующие сведения о пациента и их законных представителях:

- Фамилия, Имя, Отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения;
- адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, регистрационное свидетельство);
- серия и номер паспорта или свидетельства о рождении;
- личный номер;
- гражданство;
- номер регистрационного свидетельства (для иностранцев);
- реквизиты удостоверения беженца (для беженцев).
- реквизиты удостоверения беженца (для беженцев).

4. Законным представителям несовершеннолетнего пациента/пациентам и сопровождающим их лица в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3», пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях, **запрещено:**

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях без разрешения;

- курить в здании и на территории, плевать;

- играть в азартные игры в здании и на территории;

- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;

- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на стулья, скамейки и диваны;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- самовольно забирать медицинскую карту ребенка из центра;

- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;

- пользоваться служебным телефоном;

- преграждать проезд санитарного транспорта и транспорта инвалидов к зданию.

- запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и с территории сотрудниками правоохранительных органов;

- категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения процедуры или консультации врача;.

Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо **обязаны**

- проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту в проведении консультации или процедуры;

- доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов/пациентам, сопровождающим лицам.

- бережно относиться к имуществу СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3»;

- в холодное время года оставлять верхнюю одежду в гардеробе.

- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим.

- прибыть на приём к врачу или процедуру за 5 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры;

- в случае опоздания более чем на 10 минут пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании;

- должен сообщить контактный телефон при оформлении медицинской карты.

При отказе предоставления данной информации администрация СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене процедуры;

- законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме;

- соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;

- заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), а также согласие на обработку персональных данных;

- добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листе методы проводимого курса реабилитации.

- являться на процедуры, лечение, в установленное и согласованное с лечащим врачом время.

5. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент **имеет право:**

- на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании реабилитационной помощи пациенту;

- на обращение с жалобой к должностным лицам центра;

- на сохранение медицинскими работниками в тайне информации о диагнозе и иных сведениях, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента;

- законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может получить справку о стоимости медицинской помощи, оказанной в центре в рамках программ ОМС только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность;

б. Телефон регистратуры 532-96-13, моб.телефон 8-901-300-22-07.

СПб ГБУЗ «ДЦВМиР № 3» работает с 8.00 до 20.00

Выходной день: суббота, воскресенье.

Электронный сайт учреждения: rebcentr3@zdrav.spb.ru